

Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung des Formulars zur Arzneimittel-Reservierung

Der Schutz und die Sicherheit von personenbezogenen Daten ist der **BergApotheke** ein großes Anliegen. Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Formulars zur Arzneimittelreservierung informieren. Bei diesem Formular handelt es sich um eine Möglichkeit für Privatpersonen, unverbindlich Arzneimittel zu reservieren.

Diese Erklärung ergänzt, ersetzt aber nicht, die „Informationen zur Datenverarbeitung“ auf unserer Website (<https://www.berg-apotheke.de/datenschutz/>).

Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union. In der folgenden Erklärung erläutern wir detailliert Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung der personenbezogenen Daten im Reservierungsprozess.

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die:

BergApotheke

Gildestraße 75

49479 Ibbenbüren

Tel.: +49 5482 9397900

E-Mail: info@berg-apotheke.de

Der/die betriebliche Datenschutzbeauftragte ist zu erreichen unter:

Martina Brinkmann

Cortina Consult GmbH

Hafenweg 24

48155 Münster

Deutschland

Tel.: +49 251 29794740

E-Mail: datenschutz@berg-apotheke.de

Website: <https://www.cortina-consult.com>

II. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Wir nutzen Ihre im Zuge der Reservierung erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich, um die Reservierung zu prüfen und durchzuführen, sowie zur Kontaktaufnahme mit Ihnen im Rahmen der Reservierung.

Mit Betätigen der „Anfrage Absenden“-Schaltfläche werden die eingegebenen Daten per E-Mail an unsere Offizin gesendet. Eine Speicherung Ihrer Daten innerhalb der Website erfolgt nicht. Sie erhalten automatisiert eine Bestätigungsmail, dass wir Ihre Reservierung bearbeiten. Ihre Angaben werden zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten umfassen nur von Ihnen selbst übermittelte Informationen: Ihren vollständigen Namen, eine Telefonnummer und Email-Adresse sowie Angaben zum Medikament und ggf. Ihrer Krankenkasse. Wir überprüfen im Zuge der Reservierung die Verfügbarkeit des angeforderten Arzneimittels und nutzen Ihre Daten zur Überprüfung und Zuordnung des Empfängers. Bei Abholung Ihres reservierten

Arzneimittels gleichen wir daher die von Ihnen im Zuge des Reservierungsprozesses zur Verfügung gestellten Informationen ab. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie bei einigen Medikamenten zur Abholung ein gültiges Rezept vorlegen müssen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die durch Ihre Reservierung gestellte Anfrage im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit b und f sowie Art. 9 Abs. 2 lit h DSGVO zum Abschluss eines Vertrages über die Versorgung mit den entsprechenden Arzneimitteln. Berechtigte Zwecke sind die Bearbeitung und Beantwortung von Nutzeranfragen. Optional angegebene Daten (Anschrift; Krankenkasse; sowie Status Bestandskunde/ Kundenkarteninhaber) werden aus organisatorischen Gründen verarbeitet, um den Abgabeprozess bestmöglich vorzubereiten. Diese Angaben können Sie freiwillig erteilen; sofern dies der Fall ist, berufen wir uns hinsichtlich der Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Nach Bearbeitung der Reservierung löschen wir Ihre Daten, soweit diese nicht für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich oder wir gesetzlich zu einer darüberhinausgehenden Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind.

Erfolgt auf Basis des online durchgeführten Reservierungsprozesses eine Abgabe von Arzneimitteln in der Apotheke, verweisen wir in Bezug auf die weitere Datenverarbeitung auf die allgemeinen, für die Abgabe von Arzneimitteln in der Offizin geltenden, Datenschutzbestimmungen.

III. Keine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt – soweit unter Ziff. II nicht ausdrücklich erläutert – grundsätzlich nicht. Insbesondere geben wir Ihre Daten mit Ausnahme der unter Ziff. II dargestellten Verarbeitungen nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums weiter.

Eine Weitergabe Ihrer Daten z.B. an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, wenn es zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten oder zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. c) [„Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen“] und lit. f) DSGVO [„Wahrung berechtigter Interessen“].

IV. Betroffenenrechte

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stehen Ihnen als betroffene Person die folgenden Rechte zu:

1. Einwilligung | Widerrufsrecht

Soweit wir Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Widerruf genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu die oben angegebenen Kontaktdaten verwenden.

2. Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO („berechtigte Zwecke“) gestützt wird (Art. 21 DSGVO). Eine Verpflichtung zur Umsetzung Ihres Widerspruchs besteht nach Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO jedoch nur, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, welche Ihre Interessen, Rechte und

Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

3. Weitere Betroffenenrechte

Zudem können Sie – bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen – folgende Rechte in Anspruch nehmen:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten, insb. über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der Daten, die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten, die geplante Speicherdauer sowie Ihre Betroffenenrechte (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung Ihrer persönlichen Daten, insb. wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und wir nicht aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Vorgaben zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich der uns von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

4. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffenen Personen steht außerdem nach Art. 77 DSGVO ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch uns gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt.

Die für die **BergApotheke** zuständige Aufsichtsbehörde ist die

*Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de*

V. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische Sicherheitsmaßnahmen um die uns anvertrauten Daten vor Verlust, Zerstörung, Offenlegung und Zugriff durch Unbefugte zu schützen und passen diese stets den technischen Weiterentwicklungen an. Darüber hinaus setzen wir Methoden ein, um unautorisierten Zugriff durch kompromittierte Login-Daten zu erkennen.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass bei der Datenübertragung im Internet ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht möglich ist.

VI. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise werden bei Änderungen an dieser Internetseite oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen, geändert. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Bei jeglichen Fragen rund um das Thema Datenschutz stehen wir Ihnen unter den oben genannten Kontaktmöglichkeiten gern zur Verfügung.